

## **SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO PER GLI ALUNNI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO "BESTA" A.S 2023/2024**

### **INFORMATIVA ALL'INTERESSATO**

Lo psicologo è tenuto all'osservanza del segreto professionale secondo quanto previsto dalle normative vigenti. Le prestazioni saranno rese durante l'orario scolastico presso la Scuola Secondaria di Primo Grado "Besta".

Le prestazioni saranno finalizzate ad analizzare, insieme al minore, la domanda d'aiuto per poi concordare un percorso mirato a promuovere un processo strategico di risoluzione delle problematiche emerse.

Principale strumento di intervento sarà il colloquio individuale, i colloqui avranno una durata di 30 minuti. Ogni alunno potrà fruire, se interessato, a circa 3 colloqui annui.

I benefici e gli effetti conseguibili mediante una consulenza psicologica sono il miglioramento del benessere psicologico e relazionale.

In qualsiasi momento i genitori del minore potranno decidere di interrompere il rapporto con lo psicologo. In tal caso i genitori si impegnano a comunicare tale volontà di interruzione all'Istituto.

### **INFORMATIVA SPECIFICA**

- 1) Gli Psicologi sono tenuti all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, che prevede l'obbligo al segreto professionale derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso dell'utente e, in caso di minore età, di chi esercita la potestà genitoriale o per la necessità di derogare totalmente o parzialmente alla propria doverosa riservatezza, qualora si prospettino gravi pericoli per la vita o per la salute psicofisica del soggetto e/o di terzi.
- 2) Le prestazioni offerte in ambito scolastico riguardano le attività di consulenza psicologica ed educativa individuale o di gruppo, il sostegno psicologico, le attività psico-educative col gruppo classe.
- 3) Le prestazioni offerte sono finalizzate alla prevenzione del disagio giovanile, alla promozione del benessere personale, familiare e scolastico. I **colloqui individuali con il minore** della Scuola Secondaria di Primo Grado, che accede allo Sportello di Ascolto volontariamente e previa autorizzazione dei genitori/tutori, la prestazione psicologica è finalizzata ad analizzare, insieme al minore, la domanda di aiuto per poi concordare, eventualmente, un percorso mirato a promuovere un processo strategico di risoluzione delle problematiche emerse. Il colloquio individuale si svolgerà in ambiente riservato e protetto nella struttura scolastica.
- 4) In riferimento al colloquio individuale svolto con il minore della Scuola secondaria di Primo Grado, autorizzato dal genitore/tutore, si precisa che in qualsiasi momento i genitori/tutori del minore potranno decidere di interrompere i colloqui con la psicologa. Nel caso di interventi nel gruppo classe, la prestazione sarà oggetto di valutazione con i docenti e variabile in funzione delle caratteristiche del contesto, delle problematiche emerse e degli obiettivi formulati.
- 5) Le prestazioni agli alunni saranno rese in presenza, verrà attivata la modalità a distanza solo in base alle necessità e ai cambiamenti che potrebbero emergere nel mondo scolastico, come accaduto nel periodo del lockdown in tempo di pandemia. Nel caso dei **colloqui online** durante il collegamento con strumenti telematici come il cellulare o il pc, deve essere garantito che non siano presenti terze persone e che il colloquio non sia in alcun modo registrato. Il consenso reso dai genitori/tutori per lo svolgersi dei colloqui psicologici in presenza si terrà valido anche per quelli online.

**SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO PER GLI ALUNNI  
DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO "BESTA" A.S 2023/2024**

**INFORMATIVA ALL'INTERESSATO E RACCOLTA DEL RELATIVO CONSENSO  
PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SENSIBILI (ai sensi del regolamento  
UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018)**

Il GDPR e il D.Lgs. 101/2018 prevedono e rafforzano la protezione e il trattamento dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati. Open Group e C.i.Ps.Ps.i.a sono titolari del trattamento dei dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico quali dati anagrafici e di contatto (informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo e-mail e qualsiasi altro dato o informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile); dati relativi allo stato di salute fisica o mentale e qualsiasi altro dato o informazione richiamato dall'art. 9 e 10 GDPR e dall'art.2-septies del D.Lgs. 101/2018, raccolti direttamente o tramite ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico conferito alla psicologa. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dalla psicologa costituiscono l'insieme dei dati professionali trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico.

Il trattamento di tutti i dati sopra richiamati viene effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato dell'utente e, in caso di minore età, di chi esercita la potestà genitoriale e al fine di svolgere l'incarico conferito dagli stessi a Open Group e C.i.Ps.Ps.i.a. I dati personali saranno sottoposti a modalità di trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali sia informatiche. Saranno utilizzate adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità, l'accessibilità dei dati personali, entro i vincoli delle norme vigenti e del segreto professionale. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro. I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. I dati personali potrebbero dover essere resi accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie solo sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso (art. 12 CD) e in ogni caso esclusivamente ai fini delle attività di prevenzione e di sostegno psicologico e educativo connesse allo svolgimento dell'incarico conferito. In caso di collaborazione con altri soggetti parimenti tenuti al segreto professionale, saranno condivise, con il presente assenso, soltanto le informazioni strettamente necessarie in relazione al tipo di collaborazione (art. 15 CD). Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. In ogni momento l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento).